



# BEMpsy

*Digital einfach machen*

# BEMpsy Lern- & Experimentierräume RLP

## 2. Treffen, 14.09.2021

Digital einfach machen –

Förderung der Teilhabe schwerbehinderter Menschen am Arbeitsleben durch betriebliches Eingliederungsmanagement unter besonderer Berücksichtigung psychischer Störungen



Hochschule für Technik  
und Wirtschaft Berlin

University of Applied Sciences



Arbeitsfähigkeit + Wohlbefinden

Gefördert durch:



Bundesministerium  
für Arbeit und Soziales

aus Mitteln des Ausgleichsfonds

# Agenda

## 2. Treffen, 14.09.2021, 10-14 Uhr

- 10:00 Uhr **Begrüßung, Projektüberblick und Kurzvorstellung**  
*Marianne Giesert, Lars Schirmacher & Ruth Kremser (GAW gGmbH Mainz)*
- 10:30 Uhr **Arbeitsgruppe „Vertrauensbildung / Kommunikation“**  
Überblick, Diskussion im Plenum, Ausblick
- 11:00 Uhr **Arbeitsgruppe „Vernetzung“**  
Überblick, Diskussion im Plenum, Ausblick
- 11:30 Uhr **Pause (20 Min.)**
- 11:50 Uhr **Arbeitsgruppe „Betriebliche Strukturen / Organisationales“**  
Überblick, Diskussion im Plenum, Ausblick
- 12:20 Uhr **Weitere Vorgehensweise und Ausblick**  
*Marianne Giesert & Ruth Kremser (GAW gGmbH Mainz)*

# Projektüberblick

# Team BEMpsy für RLP

GAW gGmbH Mainz



Marianne Giesert



Lars Schirmacher



David Hockertz



Ruth Kremser

Back-Up Team:  
GAW gGmbH Berlin



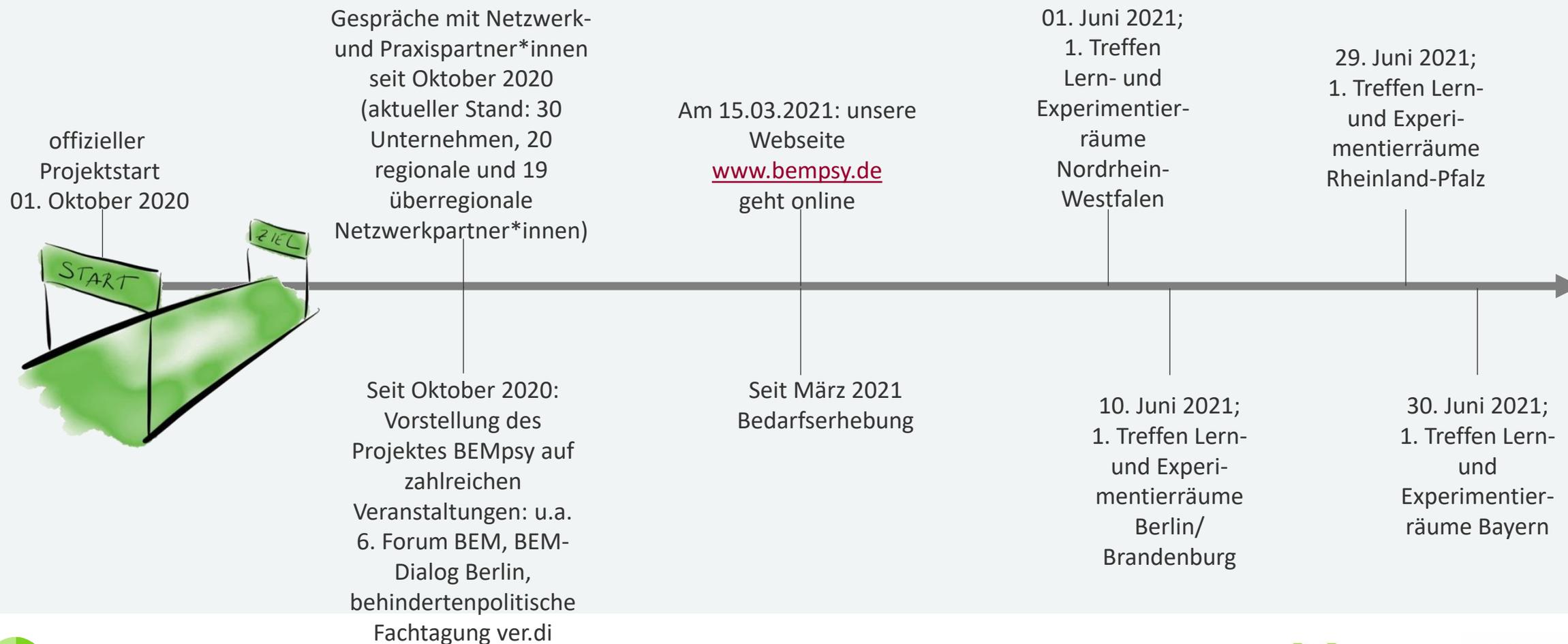
Tobias Reuter



Merle Wunderling

# Projekt BEMpsy

Was ist schon passiert und was haben wir noch vor?



# Projekt BEMpsy

Was ist schon passiert und was haben wir noch vor?

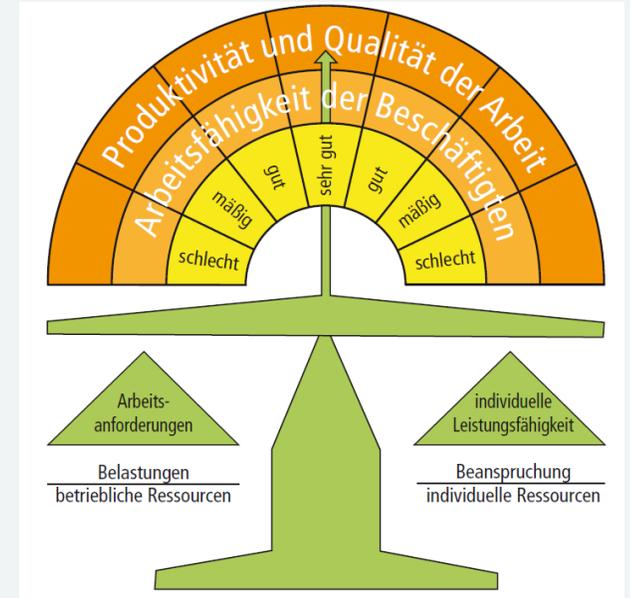


# MUT-Tour: Aktionstage in Bochum (3.8.), Berlin (9.8.) und München (2.9.)



# Kurzvorstellung

1. Konnten Sie schon positive Impulse aus dem Projekt gewinnen? Wenn ja, welche?
2. Wie schätzen Sie gerade Ihre Arbeitsbewältigungsfähigkeit ein?



# Impulse aus dem Projekt

- Vernetzungen
- Selbstbewusster geworden
- Informationen sehr hilfreich
- Einbezug von Betroffenen
- Erfahrungsaustausch
- Praxisbezug

# Regionale Netzwerkpartner\*innen

# Regionale Netzwerkpartner\*innen

- Wen sollten wir mit an Bord holen?
- Wie stellen wir den Kontakt her?

# Ergebnisse aus den Arbeitsgruppen

# Unsere 7 Cluster

- 1) Vertrauensbildung / Kommunikation
- 2) Führungskräfte / Unternehmenskultur
- 3) Betriebliche Strukturen / Organisationales
- 4) Digitalisierung
- 5) BEM Prozess
- 6) Evaluation / Nachhaltigkeit
- 7) Vernetzung



**BEMpsy**

*Digital einfach machen*

# BEMpsy Lern- & Experimentierräume RLP

1. Treffen Arbeitsgruppe 2, 29.06.2021

Unser Thema ist:

## Vertrauensbildung / Kommunikation



Hochschule für Technik  
und Wirtschaft Berlin

University of Applied Sciences



Arbeitsfähigkeit + Wohlbefinden

Gefördert durch:



Bundesministerium  
für Arbeit und Soziales

aus Mitteln des Ausgleichsfonds

# Unser Thema im Fokus der AG 2

## 1) Vertrauensbildung / Kommunikation

### Information

Wie können wir die im BEM-Verfahren Beteiligten frühzeitig individuell ansprechen und sie kontinuierlich über den Stand des Verfahrens informieren?

### Kommunikation

Wie können wir einen emphatischen, transparenten Austausch zwischen Arbeitgeber und Arbeitnehmer etablieren?

### Vertrauen

Wie können wir frühzeitig Vertrauen aufbauen und Unsicherheit, Sorgen, Scham und Angst vor Vorurteilen bzw. Marginalisierung u.a. negativen Konsequenzen abbauen?

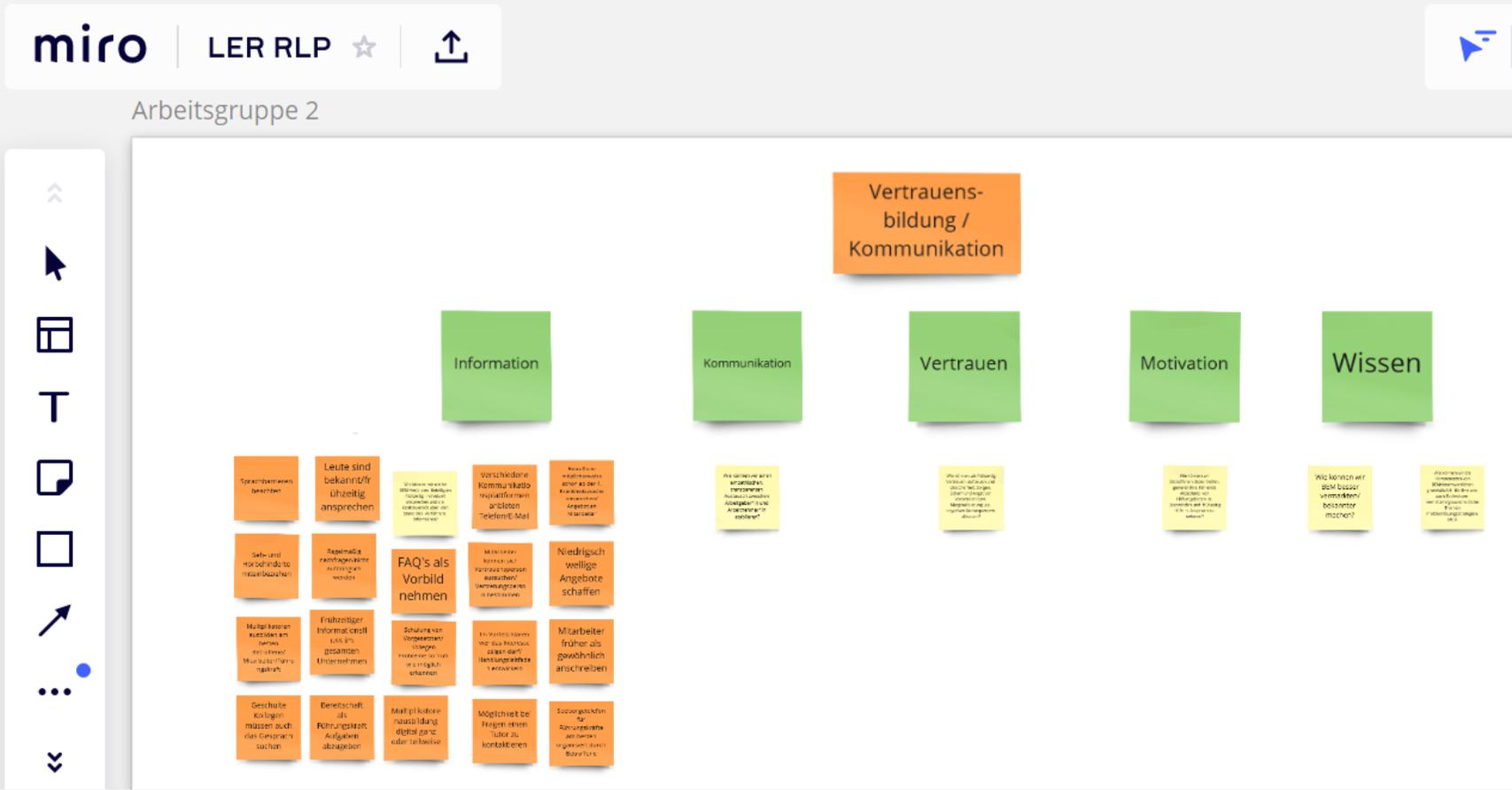
### Motivation

Wie können wir Betroffenen dabei helfen, generell ihre fehlende Akzeptanz von Hilfsangeboten zu überwinden und frühzeitig Hilfe in Anspruch zu nehmen?

### Wissen

Wie können wir BEM besser "vermarkten"/ bekannter machen?  
  
Wie können wir die Kompetenzen von BEM-Verantwortlichen grundsätzlich fördern und auch Fachwissen vermitteln (Erkrankungen u.a. gesundheitliche Themen, Problemlösungs-Strategien, methodische Kompetenzen, etc.)?

# Unser aktueller Stand – AG 2 (RLP)



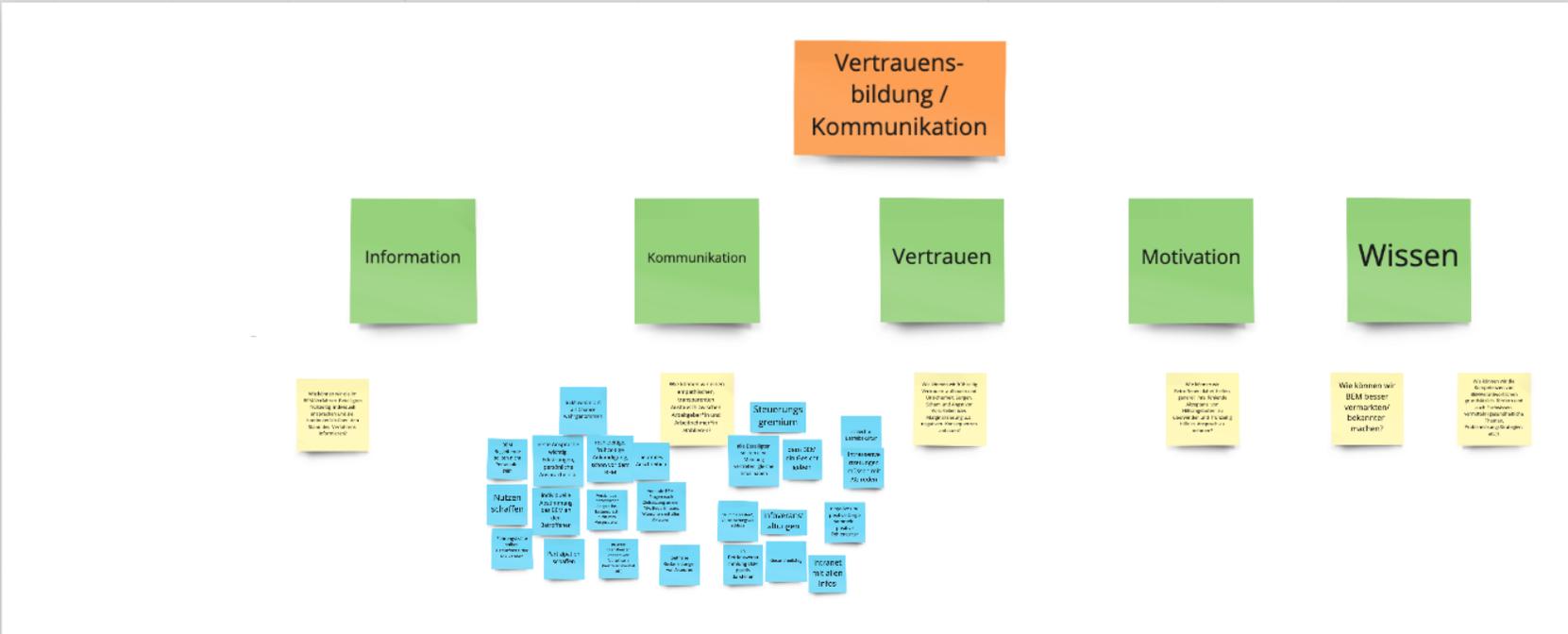
# Unser aktueller Stand – AG 2 (NRW)

miro

LER NRW 01 (Juni 2021) ☆



Arbeitsgruppe 2



# Unser aktueller Stand – AG 2 (NRW)

LER AG 2. Treffen NRW– 3.9.21: - 9-12 Uhr

Hausaufgabe bearbeitet:

Vorbereitende Gedanken/Sammlungen Inspirationen:

1) Flyer: Vorstellung des Teams mit Fotos, Adressen, Telefonnummern z.B. regelmäßig mit der Gehaltsabrechnung

→ AG Berlin/Brandenburg bearbeitet dieses Thema

2) Aktionstag Psych/BEM: „Persönlichkeit“ einladen, die z.B. aus Erfahrung berichtet, aus Buch vorliest  
Ganzer Tag – Risiko das jemand nicht kann

Kleine Aktionseinheiten – Mobiler Stand – Digitaler Aktionstag

→ Ausarbeitung lohnt sich

→ Abstimmung mit anderen Bundesländern

# Unser aktueller Stand – AG 2 (NRW)

3) + 2) b): **Persönlichkeit als „Zugpferd“** – Prominenter oder interner ehemaliger Betroffener  
 Wie finde ich ehemalige Betroffene? HR fragen. Im Dienst erwischt worden, dadurch registriert. (nach Stufenmodell).

Modell Beauftragter Psyche: - Schnittstellen: psychosoziale Beratung (z.B. extern die Kette – anonym – Vermittlung an Spezialisten) – extern: Herausforderungen: Marketing – in Gehaltsabrechnung, Begrüßungsmappe, Suchtbeauftragter – individuell alle Gelegenheiten und Kanäle regelmäßig bespielen (APP) – Vorteil Gesicht für Psyche, trimet EAP-Programm – Flyer, digitale Abrechnung, Vorgesetzte regelmäßig informativ

**Variante 1:** - interne Person im Vordergrund

- Gesicht
- Psych-Beauftragter (Experte für psychosoziale Gesundheit)
- Mehrere Personen auf unterschiedliche Themen rund um Psyche qualifizieren (Differenzierung z.B. Alzheimer, Depressionen) - Ausbildung SGM, ... – Selbstlernprogramm – im Idealfall hat er nur diese eine Aufgabe

# Unser aktueller Stand – AG 2 (NRW)

- Grenzen zur Therapie klären
- Scannen von potentiellen Betroffenen (Screening-Instrumente? In tools-box)

## Wie erreichen wir die „Problemfälle“?

Mangelnde Motivation als Symptom der Krankheit – oft verzichten diese Personen bewusst auf Digitales. – Texte, die vorgelesen werden – Podcasts – Kurzvideos – QR-Code auf Plakate - Marketing muss breiter werden – viele Kanäle bespielen – MA fragen wie wir mit ihnen kommuniziert werden soll

Vertrauen: Wichtig bei den ersten Kontakten im BEM: Rahmen für die Öffnung von Betroffenen muss gegeben sein – neutrale Person – keine Vorgesetzten – auch bei Workshops – Tendenz kleinere Gruppen zur Risikominimierung, da die Verursacher nicht dabei sind

Schnittstelle BEM: Auswahl der Beteiligten äußerst sensibel – Chance: je besser wir den Betroffenen kennen je besser können wir den Rahmen besser gestalten – Typisierungsmodelle

# Unser aktueller Stand – AG 2 (NRW)

Vertrauen: Wichtig bei den ersten Kontakten im BEM: Rahmen für die Öffnung von Betroffenen muss gegeben sein – neutrale Person – keine Vorgesetzten – auch bei Workshops – Tendenz kleinere Gruppen zur Risikominimierung, das die Verursacher nicht dabei sind

Schnittstelle BEM: Auswahl der Beteiligten äußerst sensibel – Chance: je besser wir den Betroffenen kennen je besser können wir den Rahmen besser gestalten – Typisierungsmodelle

Es gibt keine gleiches BEM, (weil) es gibt keinen gleichen Betroffenen. Es kann demnach kein ideales Konzept geben. Eher Inspiration.

Hilfestellungen für BEM-Beauftragte: er darf keinen Druck haben, dass der BEM-Fall schnell abgeschlossen sein muss. Zudem die Freiheit individuelle, besondere, abgedrehte Wege gehen zu dürfen (Disney-Modell).

Nicht aufgeben, wenn konservative Entscheider blockieren

## Ziele:

- Methodenkoffer dem BEM-Beauftragten mitgeben – digitale Plattform zur Fortbildung und Unterstützung (Mentoring) – Rechtliches, Wissen, Mentoring, goodPractice, Austausch, Netzwerken, Materialien
- Ausbildung zum Psych-/BEM-Beauftragten (Multiplikatoren Ausbildung) – Selbstlernlehrgang über Plattform? Live?

# Unser aktueller Stand – AG 2 (NRW)

Hausaufgabe 1: Ideen, Konzepte sammeln, die in den „Werkzeugkoffer“ reingehören

**Variante 2:** externer Dienstleister

1 - Übersicht aller Dienstleister recherchieren – automatisches Empfehlen – s. BAuA-toolbox – Nachteil: man war auf einem anderen Weg festgelegt – daher eher Stichwortsuche – Vergleichsmöglichkeiten siehe amazon-Einkauf – online-Anbieter oder regionaler face-to-face (EAP) – Umkreissuche-Funktion  
2 – Bezahlung – Budget – Ausschreibungsunterstützung – online-Anbieter oder regionaler face-to-face (EAP) – Qualitätskriterien für die Auswahl externer Dienstleister

Hausaufgabe 2: Sammele externe Dienstleister, die in Frage kommen können



# BEMpsy

*Digital einfach machen*

# Arbeitsgruppe „Vernetzung“



Hochschule für Technik  
und Wirtschaft Berlin

University of Applied Sciences



Arbeitsfähigkeit + Wohlbefinden

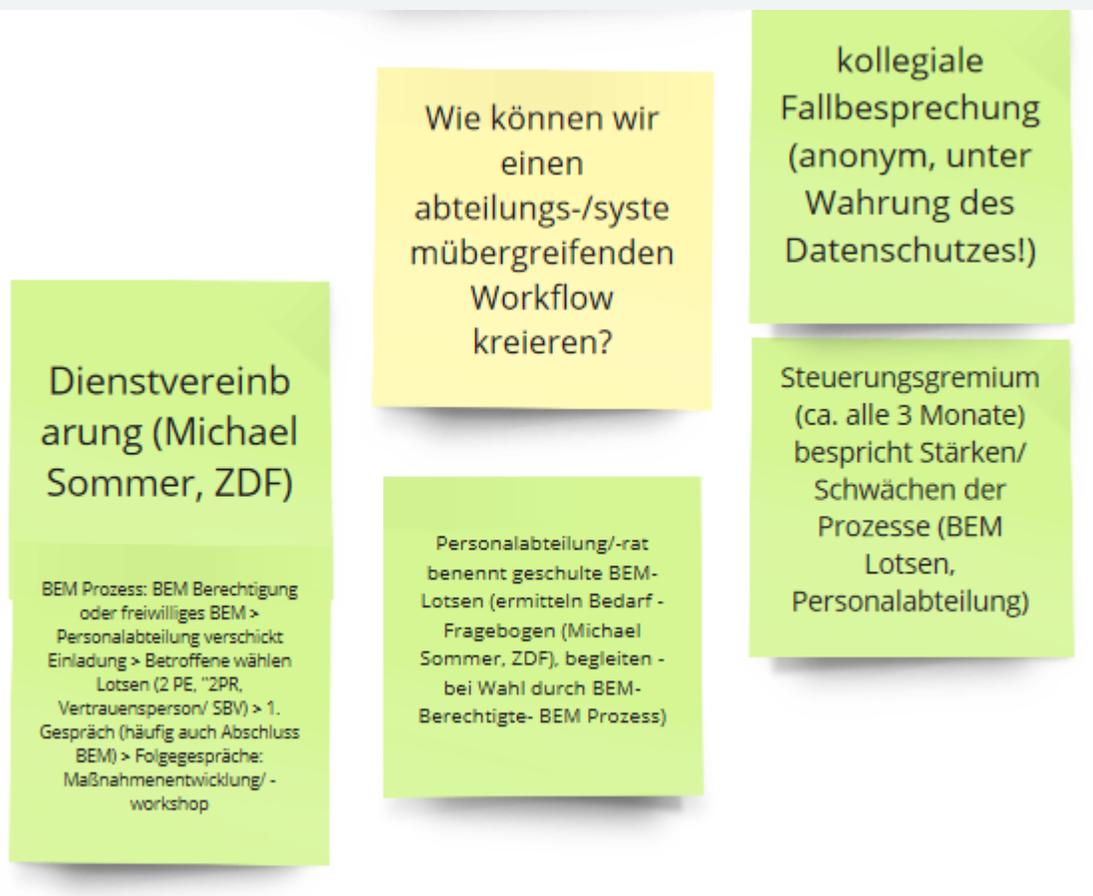
Gefördert durch:



Bundesministerium  
für Arbeit und Soziales

aus Mitteln des Ausgleichsfonds

# Ergebnisse zum Thema Vernetzung



# Ergebnisse zum Thema Externe Vernetzung

Wie können wir bei einer Vermittlung von externen Hilfsangeboten assistieren (psycho-soziale Beratung, Psycholog\*innen) bzw. externe Fallbegleiter\*innen besser einbeziehen?

individuelles,  
zentrales  
Vernetzungswis-  
sen (z.B. SBV,  
Betriebsärzt\*in)

finanzielle  
Unterstützung  
durch das  
Integrationsamt

(keine) externen  
Kooperationspa-  
rtner\*innen >  
lange  
Wartezeiten

Round  
Table SBV  
Mainz (SBV  
Uni Mainz)

Ansprechpartn-  
erin: Sabine  
Weistand.  
weistand@uni-  
mainz.de

Runder Tisch  
RLP (Institut für  
Arbeitsfähigkeit,  
IKK Südwest,  
DRV)

Ansprechpartn-  
er: Marianne  
Giesert,  
marianne.giesert  
@gaw-wai.de  
0171-6255334

# Was wollen wir erarbeiten?

Allgemein: **digitale Tools**, d. h. digitale Hilfsmittel, die den Nutzer\*innen eine **Hilfestellung** bieten, den **BEM-Prozess transparenter** und v.a. **einfacher** durchlaufen zu können

Konkret: Welchen inhaltlichen Beitrag können wir zu unserem Überthema „Vernetzung“ leisten?

# Ergebnisse aus der Diskussion

- Das nächste AG Treffen findet am **15. Oktober 2021, von 10 – 12 Uhr** im Zusammenhang mit dem Runden Tisch in RLP statt.
- Einladungen kommen noch separat an die AG Teilnehmenden.
- Ein Tagesordnungspunkt beim Runden Tisch ist die Vorbereitung einer politisch relevanten Veranstaltung in RLP mit dem Ziel das BEM weiterhin zu stärken:
  - Welchen Rahmen soll die Veranstaltung haben? Wer soll eingeladen werden?
  - Was soll vorgetragen werden?
- Die Landestherapeutenkammer sollte mit einbezogen werden. Gibt es telefonische Therapien im Angebot, wenn ja, wo sind diese zu finden? Psychiatriebeirat in Bad Kreuznach muss unbedingt wieder tagen (letzte Tagung 2017).

# Termine der Runden Tische

- Runder Tisch Hessen – am 17. September, 10 – 12 Uhr im Kurhaus in Bad Camberg
- Runder Tisch RLP – am 15. Oktober, 10 – 12 Uhr. Ort wird noch bekannt gegeben.



**BEMpsy**

*Digital einfach machen*

# Arbeitsgruppe „Betriebliche Strukturen / Organisationales“

1. AG-Treffen NRW: 05.07., 1. AG-Treffen RLP: 08.07.
2. AG-Treffen RLP & NRW: 30.08.



Hochschule für Technik  
und Wirtschaft Berlin

University of Applied Sciences



Arbeitsfähigkeit + Wohlbefinden

Gefördert durch:



Bundesministerium  
für Arbeit und Soziales

aus Mitteln des Ausgleichsfonds

# Entscheidung für 2 Themenschwerpunkte

Fähigkeitsgerechte  
Arbeitsplätze  
unterstützen

Verpflichtung zum  
BEM stärken

# Vorstellung der Ergebnisse: Fähigkeitsgerechte Arbeitsplätze unterstützen

- Ein Arbeitsplatz über den gesprochen wurde -> **Arbeitsplatzanalyse** mit Mitarbeitenden
- In der **Kommunikation** darauf achten, MA Angst vor der Offenlegung zu nehmen
- **Umschulung** wenn möglich
- Praxisbeispiel TRIMET: EAP -> schnellere **psychologische/psychotherapeutische Hilfe**
- Externer Arbeitspsychologischer Dienst / interne Sozialberatung als **Unterstützung**
- **Beispielfälle im Tool** als Orientierung:
  - Praxisbeispiel TRIMET: Erfolgreiche Umschulung eines Mitarbeiters
  - Aufgabe für alle: weitere Praxisbeispiele sammeln

# Ergebnisse aus der Diskussion

- Persönlicher Bericht einer teilnehmenden BEM-Berechtigten
  - Aktuell keine psychotherapeutische Unterstützung
  - Angebot einer Gruppentherapie kann nicht genutzt werden, da zu spät und zu weit von Heimatort entfernt
  - Ratlosigkeit, was sie bei akuter Krise tun kann
- Sammlung verschiedener Hilfsangebote: Teilnehmerin wird über Erfahrungen mit diesen Angeboten berichten, Fallbeispiel wird dazu entwickelt

<https://www.therapie.de/psyche/info/>

<http://psychiatrie.de>

# Ergebnisse aus der Diskussion

- Psychotherapeut\*innen-Suche in RLP:

<https://www.lpk-rlp.de/psychotherapeutensuche.html>

<https://www.ikk-suedwest.de/service/arzt-und-therapeutensuche-2/>

<https://www.kv-rlp.de/>

- Online-Therapie-Angebote:

<https://www.selfapy.com/> bzw. <https://www.selfapy.com/partner/ikk-suedwest>

<https://de.deprexis.com/>

# Ergebnisse aus der Diskussion

- Selbsthilfegruppen:

<https://www.selbsthilfe-rlp.de/shrlp/hilfe-finden>

- Soziotherapie:

<https://www.kbv.de/html/soziotherapie.php>

- Kostenerstattungsverfahren:

<https://www.therapie.de/psyche/info/fragen/wichtigste-fragen/psychotherapie-kostenerstattung/>

# Vorstellung der Ergebnisse: Verpflichtung zum BEM stärken (1)

- **Fördermöglichkeiten** bekannt machen und damit beim AG werben
- **Positive Aspekte** sammeln und damit argumentieren (werden noch in der AG gesammelt und hinzugefügt)
- Bei **kleinen Betrieben**, das BEM verpflichtend mit in den Arbeitsvertrag aufnehmen (Beispiel noch ausformulieren)
- **Betriebliche Interessenvertreter\*innen** müssen auch aktiv werden, sie haben beim BEM ein Mitbestimmungsrecht – das BEM bei den nächsten BR-Wahlen im nächsten Jahr mit einbeziehen
- **Eine Stabsstelle BEM/BGM** – bei den Handwerkskammern oder/und beim Landesministerium für Arbeit und Soziales einrichten mit folgenden Aufgaben: 1. steht Betrieben und Beschäftigten für Fragen zur Verfügung; 2. Information an Betriebe über das verpflichtende BEM für BEM-Berechtigte; 3. Hinweise für Unterstützungen mit Querhinweisen auf andere unterstützende Behörden mit konkreten Ansprechpartner\*innen

# Vorstellung der Ergebnisse: Verpflichtung zum BEM stärken (2)

- Um Neutralität im Unternehmen und den Datenschutz zu gewährleisten einen **externen Dienstleister** für das Betriebliche Eingliederungsmanagement einkaufen.
- Alle externen Akteur\*innen sollten mit **Hinweisen** frühzeitig auf die Arbeitgeber\*innen und auch Beschäftigte zugehen, um auf das BEM hinzuweisen:
  - \*Unfallkassen; \*Krankenkassen – spätestens bei Einsatz des Krankengeldes;
  - \*Gewerkschaften – Beschäftigte und betriebliche Interessenvertretungen wohlwollend auf das BEM aufmerksam machen; \*Rentenversicherung – bei REHA-Maßnahmen, u.a.;
  - \*Kliniken; \*Bundesministerium für Arbeit und Soziales mit Ausgleichsfond;
  - \*Arbeitgeberverbände; \*Inklusionsämter mit den Integrationsfachdiensten;
- Beispiele sollen dazu erarbeitet werden

# Ergebnisse aus der Diskussion

- Kosten für krankheitsbedingte Ausfälle sind immer wieder interessant
- Publikation mit Modellrechnung: [https://www.reha-recht.de/fileadmin/download/foren/b/2010/B\\_13-2010.pdf](https://www.reha-recht.de/fileadmin/download/foren/b/2010/B_13-2010.pdf)
- Kosten anhand eines Fallbeispiels für den Arbeitgeber darstellen
- Kosten für die Krankenkasse und weitere
- Müssen Öffentliche Verwaltungen anders behandelt werden?

# Ergebnisse aus der Diskussion

- BEM-Berechtigte sollten am BEM teilnehmen und aktiv mitgestalten. Ansonsten bitte mögliche schwerwiegende Nebenwirkungen vor dem Arbeitsgericht beachten (Kündigung).
- Die Überlastungsanzeigen sollen im Zusammenhang mit psychischen Überforderungen mehr genutzt werden.

# Ihr/e Ansprechpartner\*in



**AG 1: Marianne Giesert, [marianne.giesert@gaw-wai.de](mailto:marianne.giesert@gaw-wai.de)  
0171-6255334**



**AG 2: Lars Schirmmacher, [lars.schirmmacher@gaw-wai.de](mailto:lars.schirmmacher@gaw-wai.de)  
0170-2132240**



**AG 3: Ruth Kremser, [ruth.kremser@gaw-wai.de](mailto:ruth.kremser@gaw-wai.de)  
0163-5193659**

# Weitere Vorgehensweise und Ausblick

# Nächste Schritte und Öffentlichkeitsarbeit

- Belegschaftsinformation
  - Mündlich
  - Schriftlich
- Treffen der Arbeitsgruppen
- Zwischenveranstaltung
- Anmeldung zum Newsletter des Instituts für Arbeitsfähigkeit:  
<https://www.arbeitsfaehig.com/de/newsletter-26.html>

# In der Entwicklung: Steckbriefe für BEMpsy Website

- Steckbrief für Unternehmen / Organisationen / Netzwerke
- Vorstellung der eigenen Unterstützungsmöglichkeiten und Angebote zum Thema BEM
- Präsentation auf der BEMpsy Website

# Projekt BEMpsy

## Ausblick Termine

Feb.-April 2021	Bedarfserhebung
29.04.2021	<b>Überregionale Auftaktveranstaltung</b>
01.06.2021	Beginn regionale Lern- & Experimentierräume NRW
10.06.2021	Beginn regionale Lern- & Experimentierräume Berlin/ Brandenburg
29.06.2021	Beginn regionale Lern- & Experimentierräume Rheinland-Pfalz
30.06.2021	Beginn regionale Lern- & Experimentierräume Bayern
16.11.2021	<b>1. Zwischenveranstaltung</b> , 10 – 16:30 Uhr Online
29.09.2022	<b>2. Zwischenveranstaltung</b> , vrs. München oder Nürnberg
12.09.2023	<b>Abschlussveranstaltung</b> , vrs. Bochum

[www.bempsy.de](http://www.bempsy.de)

# 3. Treffen Lern- und Experimentierraum RLP

Das nächste Treffen wird  
am **Dienstag, 08.02.2022**  
stattfinden.

# Ihr Feedback

Gibt es Ideen für unser 3. Treffen der BEMpsy Lern- und Experimentierräume RLP?

## Politische Veranstaltung vorbereiten

Mögliche Themen:

1. Mehr Zulassungen für Neurolog\*innen, Psychiater\*innen, Psycholog\*innen, Therapeut\*innen, Kostenübernahme qualifizierter Therapeut\*innen ohne Kassenzulassung
2. Stabsstelle BEM
3. Landesweites Krisentelefon

Mögliche Gäste:

Ministerpräsidentin  
 Ministerium für Arbeit, Soziales, Transformationen, Digitalisierung  
 Ministerium für Wissenschaft und Gesundheit  
 Kassenärztliche Vereinigung  
 Landespsychotherapeutenkammer

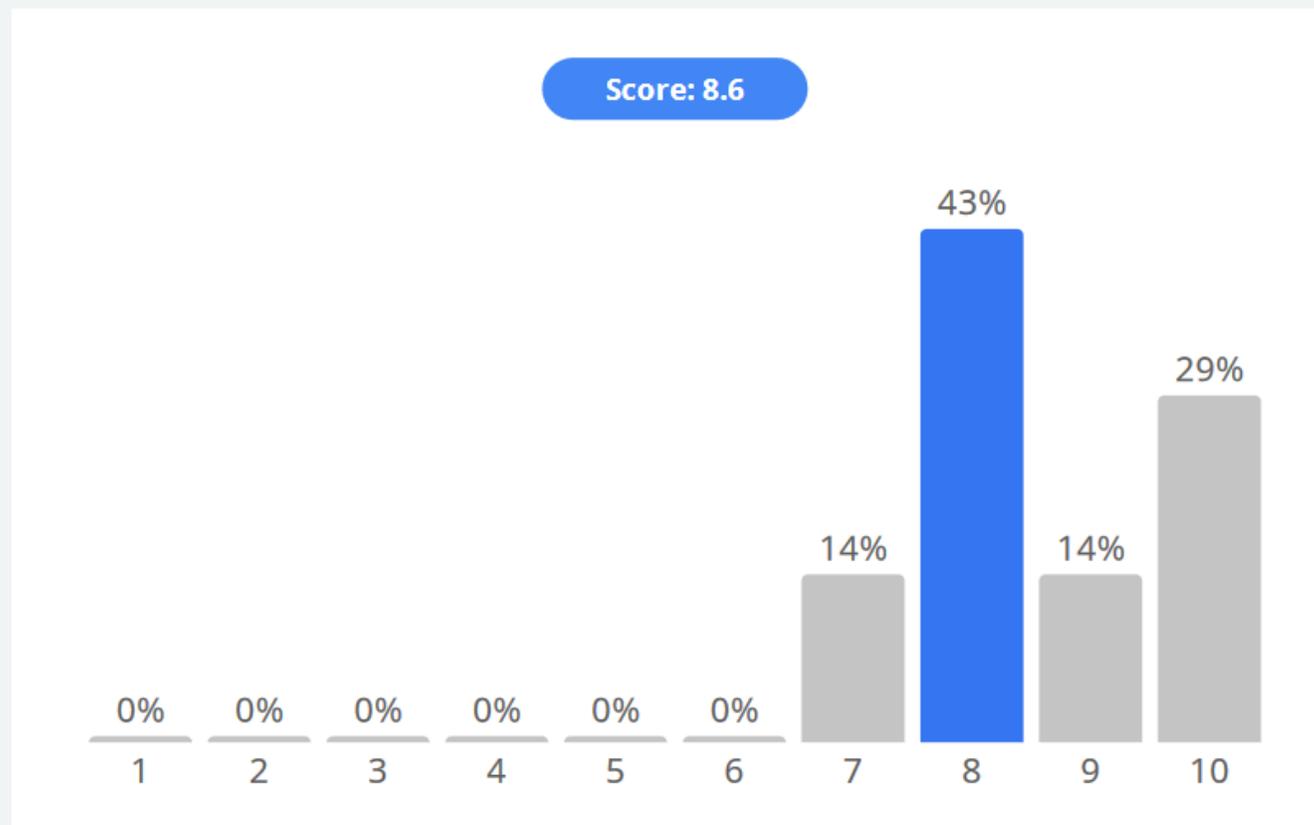
# Ihr Feedback

Was nehmen Sie aus dem 2. Treffen der BEMpsy Lern- und Experimentierräume RLP mit?

- Gute Ideen
- Viele Tipps, die umsetzbar sind

# Ihr Feedback

Wie hat Ihnen das  
2. Treffen der BEMpsy  
Lern- und  
Experimentierräume RLP  
gefallen?



# Herzlichen Dank!

# Kontakte

## Marianne Giesert & Tobias Reuter

*GAW gemeinnützige Gesellschaft für  
Arbeitsfähigkeit und Wohlbefinden mbH*

Fidicinstraße 4  
D-10965 Berlin  
Tel. +49 (0)30 69599-590

[gutentag@gaw-wai.de](mailto:gutentag@gaw-wai.de)  
[www.gaw-wai.de](http://www.gaw-wai.de)

## Prof. Dr. Jochen Prümper

*Hochschule für Technik und Wirtschaft Berlin  
FB Wirtschafts- und Rechtswissenschaften |  
Wirtschafts- und Organisationspsychologie*

Treskowallee 8  
D-10318 Berlin  
Tel. +49 (0)30 5019-2488

[Jochen.Pruemper@htw-berlin.de](mailto:Jochen.Pruemper@htw-berlin.de)  
[www.f3.htw-berlin.de/Professoren/Pruemper](http://www.f3.htw-berlin.de/Professoren/Pruemper)

*In Kooperation mit*

**LIA.nrw**   
gesünder arbeiten und leben.

Gesellschaft für soziale  
Unternehmensberatung mbH  
**gsub** 

Gefördert durch:



aus Mitteln des Ausgleichsfonds