



Wie groß ist Ihrer  
Meinung nach der  
Bedarf?

Wie groß ist Ihre  
Expertise in diesem  
Bereich?

# 1) Vertrauensbildung / Kommunikation

## Information

Wie können wir die im BEM-Verfahren Beteiligten frühzeitig individuell ansprechen und sie kontinuierlich über den Stand des Verfahrens informieren?

    

## Kommunikation

Wie können wir einen empathischen, transparenten Austausch zwischen Arbeitgeber\*in und Arbeitnehmer\*in etablieren?

    

## Vertrauen

Wie können wir frühzeitig Vertrauen aufbauen und Unsicherheit, Sorgen, Scham und Angst vor Vorurteilen bzw. Marginalisierung u.a. negativen Konsequenzen abbauen?

    

## Motivation

Wie können wir Betroffenen dabei helfen, generell ihre fehlende Akzeptanz von Hilfsangeboten zu überwinden und frühzeitig Hilfe in Anspruch zu nehmen?

    

## Wissen

Wie können wir BEM besser vermarkten/ bekannter machen?

Wie können wir die Kompetenzen von BEM-Verantwortlichen grundsätzlich fördern und auch Fachwissen vermitteln (gesundheitliche Themen, Problemlösungs-Strategien, etc.)?



# 2) Führungskräfte / Unternehmenskultur

## Sensibilisierung

Wie können wir bei den Führungskräften und BEM-Verantwortlichen eine Sensibilisierung für BEM im allgemeinen und psychische Beeinträchtigungen im besonderen erlangen?



Bed.

Exp.

## Akzeptanz

Wie können wir den BEM-Stellenwert bei den Unternehmen erhöhen (sodass mehr Personalkapazitäten finanziert werden)?

Wie können wir den Erfolg des BEM gegenüber dem Management besser sichtbar machen (Kennzahlen)?



Bed.

Exp.

## Mitwirken

Wie können wir Führungskräfte in den Prozess integrieren?



Bed.

Exp.

# 3) Betriebliche Strukturen / Organisationales

## Qualität

Wie können wir FÄHIGKEITSGerechte Arbeitsplätze schaffen?

Wie können wir Leistungsdruck (bei Betroffenen wie auch BEM-Verantwortlichen) vermeiden, Vertreterregelungen organisieren und damit Personal- und Zeitmangel begegnen?



Bed.

Exp.

## Ressourcen / Budget

Wie können wir ausreichend finanzielle und zeitliche Ressourcen für BEM schaffen und das Budget für die Umsetzung von BEM Maßnahmen sicherstellen bzw. erhöhen?



Bed.

Exp.

# 4) Digitalisierung

## Niedrigschwelligkeit

Wie können wir ein barrierefreies, digitales Angebot (und ggf. einen anonymen Zugang) schaffen?



Bed.

Exp.

## Datenschutz

Wie kann der Zugang zu personenbezogenen Daten datenschutzgerecht gewährleistet werden?



Bed.

Exp.

## Automatisierung

Wie können wir Prozesse digitalisieren und ggf. automatisieren?



Bed.

Exp.

# 5) BEM Prozess

## Definition

Wie können wir den BEM-Prozess selbst, ebenso wie Rollen und Zuständigkeiten, klar definieren?



Bed.

Exp.

## Effizienz

Wie können wir den BEM- Prozess zeiteffektiver gestalten, sodass er in angemessener Zeit umgesetzt wird (ENDLICH machen)?



Bed.

Exp.

## Vereinheitlichung

Wie können wir den BEM-Prozess standardisieren / vereinheitlichen (Fairness)?



Bed.

Exp.

## Individualisierung

Wie können wir Flexibilität im individuellen Prozess fördern und beispielsweise auch Verhältnisse als Auslöser von Beeinträchtigungen berücksichtigen?



Bed.

Exp.

# 6) Evaluation / Nachhaltigkeit

## Dokumentation

Wie können wir den BEM-Prozess sauber dokumentieren und Erfolg/Misserfolg messen und sichtbar machen?



Bed.

Exp.

## Prävention

Wie kann Beeinträchtigungen präventiv begegnet werden?



Bed.

Exp.

## Nachhaltigkeit

Wie können wir die Nachhaltigkeit von Maßnahmen fördern (Evaluation der Maßnahmen)?



Bed.

Exp.

# 7) Vernetzung

## Intern

Wie können wir einen abteilungs-/systemübergreifenden Workflow kreieren?

    

## Extern

Wie können wir bei einer Vermittlung von externen Hilfsangeboten assistieren (psycho-soziale Beratung, Psycholog\*innen) bzw. externe Fallbegleiter\*innen besser einbeziehen?

    

## Thematisch

Wie können wir Hilfestellung bei anderen Schwerpunktthemen (Kündigung, Rente, Sucht, etc.) berücksichtigen / integrieren?

    

## Überregional

Wie können wir überregionale und gebündelte Info-Beschaffung sicherstellen und bereits vorhandene digitale Angebote mit einbeziehen?

    

## Austausch

Wie können wir Fallmanager einzelner Unternehmen digital vernetzen und einen regelmäßigen Austausch über best Practices / runden Tisch etablieren?

